

QUESTIONNAIRE SANTE AU TRAVAIL

67 réponses soit 10% de l'effectif

Profil des répondants

Vous êtes :

| | |
|-----------|----|
| Une femme | 53 |
| Un homme | 11 |

| | | |
|-------------|----|----------------|
| Votre âge : | 6 | de 25 à 35 ans |
| | 4 | de 36 à 45 ans |
| | 39 | de 46 à 55 ans |
| | 18 | de 56 ans et + |

| | | |
|--------------------|----|--------------------|
| Votre ancienneté : | 7 | - de 10 ans |
| | 2 | entre 11 et 20 ans |
| | 43 | entre 21 et 35 ans |
| | 15 | 36 ans et + |

Votre statut :

| | | |
|-----|----|------|
| CDI | 67 | 100% |
| CDD | | |

Votre classification :

| | | | | |
|-------------|-------------|----|---------|---|
| Niveau 2 | | 0 | | |
| Niveau 3 | | 32 | | |
| Niveau4 | fonctionnel | 20 | manager | 4 |
| Niveau5 | fonctionnel | 3 | manager | 4 |
| Niveau6 | fonctionnel | 0 | manager | 1 |
| Niveau7 et+ | fonctionnel | 0 | manager | 3 |

Votre lieu de travail :

| | |
|---------------------------|----|
| Siège | 59 |
| Centre d'accueil physique | 8 |

Votre contexte actuel :

| | |
|------------------------------------|----|
| Activité mutualisée | 43 |
| Activité en cours de mutualisation | 17 |
| Ne sais pas | 7 |

ORGANISATION DU TRAVAIL

Vos objectifs vous semblent-ils atteignables ?

- 20 OUI
- 40 NON
- 7 ne se prononcent pas

Si non, quelles sont les raisons ? (Cochez la ou les réponses : 3 maxi)

| | |
|----------------------------------|---------|
| 14 Objectifs trop importants | 20,90 % |
| 14 Objectifs trop nombreux | 20,90 % |
| 31 Effectif inadapté | 46,27 % |
| 8 Objectifs inadaptés | 11,94 % |
| 13 Moyens matériels insuffisants | 19,40 % |
| 16 Procédures inadaptées | 23,88 % |
| 5 ne se prononcent pas | 7,46 % |

Au quotidien dans votre travail, souffrez-vous ? (Cochez la ou les réponses)

| | |
|--|---------|
| 26 D'une perte d'autonomie qui rend le travail moins intéressant | 38,81 % |
| 5 De l'individualisation de votre activité | 7,46 % |
| 11 De l'individualisation de la mesure de votre performance | 16,42 % |
| 17 Du cloisonnement des tâches | 25,37 % |
| 43 D'une perte de la qualité de votre travail | 64,18 % |

Vous sentez-vous victime d'injonctions paradoxales, où l'on exige de vous un résultat donné, en contradiction avec les discours, les moyens alloués ou les procédures ?

- 43 Oui
- 18 Non
- 6 ne se prononcent pas

Pensez-vous que l'individualisation des salaires détériore :

Vos conditions de travail ?

- 10 Jamais
- 20 Quelquefois
- 25 Souvent
- 10 Toujours
- 2 ne se prononcent pas

L'ambiance du travail ?

- 6 Jamais
- 29 Quelquefois
- 19 Souvent
- 9 Toujours
- 3 ne se prononcent pas

Comment qualifieriez-vous l'esprit d'équipe dans votre unité de travail ?

- 2 Inexistant
- 19 Faible
- 16 Moyen
- 31 Bon
- 1 ne se prononcent pas

Comment percevez-vous le management dans votre unité de travail ?

7 Inexistant
27 Éloigné de la réalité
28 Coopératif
8 Autoritaire
3 ne se prononcent pas

Faites-vous confiance à votre hiérarchie pour votre avenir professionnel ?

| | | | |
|------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------|
| N+1 | 19 oui | 34 non | 9 ne sait pas |
| N+2 | 4 oui | 38 non | 17 ne sait pas |
| Direction | 2 oui | 44 non | 19 ne sais pas |
| | 3 ne se prononcent pas | | |

Avez-vous du temps pour parler du travail avec vos collègues ?

| | |
|--------------------|-----------|
| Jamais | 3 |
| Quelquefois | 46 |
| Souvent | 16 |
| Ne se prononce pas | 1 |

VERBATIM :

« Ce n'est pas seulement l'individualisation des salaires qui détériore les conditions et l'ambiance, ce sont surtout les pratiques de l'encadrement »

« Le matériel ne fonctionne pas toujours bien »

« Aucune valorisation des compétences individuelles »

« La réorganisation des prestations « 2008 » est, encore une fois, faite pour favoriser les cadres supérieurs. En aucun cas elle n'est faite pour améliorer les conditions de travail. Elle engendre de nouvelles sources d'inquiétudes et de stress pour le personnel y compris l'encadrement de proximité. »

CHARGE ET TEMPS DE TRAVAIL

Êtes-vous soumis à un horaire journalier ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 44 |
| Non | 23 |

Vous arrive-t-il d'effectuer des heures au-delà de votre régime horaire de la semaine ?

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Toujours | 8 |
| De temps en temps | 36 |
| Jamais | 23 |
| Si oui, combien en moyenne | 12 des mn, 6 : 1 H 30, 2 : 2 H |

Diriez-vous concernant votre charge de travail :

| | |
|--|-----------|
| Je n'ai jamais le temps de finir l'ensemble de mes dossiers | 25 |
| J'ai le temps de finir si je fais des grosses journées | 24 |
| J'ai le temps de finir mon travail sans faire d'heures supplémentaires | 17 |

Vous arrive-t-il d'emmener du travail chez vous ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 9 |
| Non | 58 |

Au terme de votre journée de travail, diriez-vous ?

| | |
|---|----|
| Que vous êtes serein et l'esprit libre | 26 |
| Que vous êtes soucieux et préoccupé par votre travail | 36 |
| Ne se prononcent pas | 5 |

Depuis quelques années, diriez-vous que votre charge de travail :

| | |
|----------------------|----|
| A augmenté | 50 |
| Est restée stable | 15 |
| Ne se prononcent pas | 2 |

Si votre charge de travail a augmenté, vous attribuez cette augmentation à :

| | |
|--|----|
| Une mauvaise organisation de l'unité de travail | 8 |
| Des réorganisations perpétuelles | 24 |
| Une fusion en cours | 10 |
| Un manque de personnel | 36 |
| Une augmentation des tâches | 33 |
| Trop de procédures | 32 |
| Autres (précisez). Incompétence de la hiérarchie | 3 |

Dans l'ensemble diriez-vous que votre surcroît de travail est compensé :

| | |
|-------------------------|----|
| Par une rémunération | 6 |
| Par une récupération | 1 |
| Par aucune compensation | 48 |
| Ne se prononcent pas | 12 |

VERBATIM :

« Quelques minutes en plus X par 52 semaines - les congés = Journée de solidarité effectuée »
« Objectifs de l'accueil en contradiction avec la réalité du travail (précarité des différents publics) »
« J'ai le temps de finir mon travail si je fais des grosses journées et des week-end »
« envie de partir en courant »
« pas d'objectifs fixés »
« j'ai le temps de finir si je fais des grosses journées : 8 H sans pauses café et toilettes »
« trop d'applications (minimum 21 recensées), système informatique lent et qui se déconnecte souvent »
« circuits lourds, ex: CMU le dossier est étudié à Elbeuf, retour à Rouen pour mise à jour du fichier et après ?... »

QUALITE DE SON TRAVAIL ETHIQUE – VALEURS

Vous sentez-vous reconnu par votre hiérarchie pour votre implication et votre contribution dans votre travail quotidien ?

| | |
|--------|----|
| Oui | 13 |
| Un peu | 23 |
| Non | 31 |

Avez-vous l'impression que le travail que vous effectuez réellement correspond à l'idée que vous vous faisiez / faites de votre poste ?

| | |
|--------------------|----|
| Oui | 29 |
| Non | 37 |
| Ne se prononce pas | 1 |

Si non, dans quels domaines ?

| | |
|-----------------------|----|
| Éthique | 9 |
| Évolution de carrière | 17 |
| Contenu de l'emploi | 26 |
| Autres | 3 |

Dans quel état d'esprit vous rendez-vous au travail le matin ?

| | |
|-------------------|----|
| Enthousiaste | 3 |
| Neutre | 33 |
| Avec appréhension | 7 |
| Démotivé | 30 |

Selon vous, qu'est-ce qui pourrait améliorer votre situation quotidienne ?

| | |
|--------------------------------------|----|
| Retour à un meilleur esprit d'équipe | 22 |
| Retour de la confiance | 25 |
| Respect des personnes | 37 |

Autres (précisez) : travail intéressant : 3, équilibre dans la répartition du travail : 1, meilleures rémunérations ou départ : 8 etc.....

Pensez-vous que votre rémunération est à la hauteur de ce que l'on vous demande ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 12 |
| Non | 55 |

Aujourd'hui, ressentez-vous de l'agressivité de la part de vos clients ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 25 |
| Non | 42 |

VERBATIM :

« Abandon des quotas et temps en réception accueil »

« aucune évolution de rémunération du poste malgré l'augmentation des missions associées »

« ce serait avec plaisir et sans regret que je quitterais notre institution si la Direction permettait que l'on parte avant l'âge de la retraite »

« Après 37 ans passés dans cet organisme, je suis écœurée de constater que la Direction n'a aucun respect pour son personnel qu'elle manipule comme un pantin. Il faudrait qu'elle arrête de nous prendre pour des débiles à qui l'on peut faire gober n'importe quoi ! Quant au projet d'entreprise, ce n'est qu'un leurre.

CONDITIONS DE TRAVAIL / CONSEQUENCES SUR LA SANTE

Avez-vous eu au cours de ces dernières années un ou plusieurs arrêts de travail imputables selon vous au travail ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 15 |
| Non | 52 |

Avez-vous l'impression de ne pas être à la hauteur de votre tâche ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 18 |
| Non | 49 |

Vous sentez-vous coupable de ne pas y arriver ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 14 |
| Non | 53 |

Vous sentez-vous continuellement fatigué ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 39 |
| Non | 28 |

Avez-vous des difficultés pour vous endormir ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 31 |
| Non | 36 |

Prenez-vous ou avez déjà pris des somnifères ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 23 |
| Non | 44 |

Souffrez vous de problèmes de tension artérielle ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 16 |
| Non | 51 |

Vous mettez-vous souvent en colère ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 24 |
| Non | 43 |

Vous sentez-vous nerveux, tendu, irritable ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 44 |
| Non | 23 |

Pensez-vous que cela ait des conséquences sur votre vie familiale ?

| | |
|-----|-----------|
| Oui | 33 |
| Non | 34 |

Prenez-vous ou avez déjà pris un traitement antidépresseur ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 25 |
| Non | 42 |

Pensez-vous avoir besoin d'un suivi psychologique ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 8 |
| Non | 59 |

Avez-vous déjà eu le sentiment de subir du harcèlement au travail ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 28 |
| Non | 39 |

Pensez-vous que l'individualisation a des répercussions sur votre santé physique et / ou morale

| | |
|-----|----|
| Oui | 35 |
| Non | 32 |

Globalement, pensez-vous que la dégradation de la santé au travail provienne :

des dérives managériales

| | |
|------------------------|-----------|
| Du N+1 | 25 |
| Du N+2 | 30 |
| De la direction | 42 |

des objectifs ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 53 |
| Non | 14 |

de la charge de travail ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 45 |
| Non | 22 |

de l'organisation du travail ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 51 |
| Non | 16 |

de l'ambiance au travail ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 39 |
| Non | 28 |

de la peur de perdre votre travail ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 6 |
| Non | 61 |

de la difficulté à concilier votre vie privée et votre vie professionnelle ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 8 |
| Non | 59 |

- autres : violences verbales, stagnation de l'effectif, âge du personnel, salaires faibles, conditions de travail qui se sont dégradées à Rouen

Des collègues vous ont-ils fait part d'idées suicidaires ?

| | |
|-----|----|
| Oui | 8 |
| Non | 59 |

VERBATIM :

« Idées suicidaires ? Je pense que c'est une détresse qui est cachée aux proches »
« Nous avons + de 50 ans et l'encadrement nous parle comme si nous étions des gamins de CM2 »
« Impression d'être dans le collimateur »
« les mutualisations : un désastre »
« Nos nouveaux cadres et responsables de groupe ne sont pas toujours compétents et respectueux du personnel. Ils ont parfois un ton méprisant et ont tendance à interpréter ce qui est dit »
« nerveux si pression du public qui est parfois agressif car attente et diminution des prestations remboursées + pression de la hiérarchie »
« arrivisme de certains collègues : temps partiel très mal considéré »
« ras le bol de ces conditions de travail en perpétuelles réorganisations qui ne peuvent être respectées du fait du manque d'effectif »
« le harcèlement d'une collègue n'est pas reconnu et on essaye d'arrondir les angles mais la victime est toujours là, avec son traitement et ses angoisses (faute du N+1 et du N + 2) »
« je pense que les conditions de travail à la CPAM de Rouen sont plutôt bonnes et il conviendrait peut-être d'aller voir ce qui se passe dans d'autres entreprises pour comprendre ce qu'est réellement la souffrance au travail »
« mes impressions sont à nuancer dans la mesure où j'essaie de m'éloigner le plus possible du brouhaha des managers en quête de réalisation et de considération personnelle et de carrière »