



CERTIFICATION :

Cela fait maintenant la 4^{ème} année (eh oui, le cirque a commencé en 2003) que le mois d'octobre est pollué par la certification.

Cette année, la certification doit toucher tous les services de la caisse. C'est donc la totalité du personnel (employés et cadres) qui est mis sous pression depuis quelques semaines. Mais il est vrai que la mise sous pression est devenue le fonctionnement habituel de la CPAM Rouen.

Ces dernières semaines, les réunions, les revues de processus (c'est comme la revue du 14 juillet à part qu'on n'a pas encore d'uniforme !) se sont multipliées. Les agents de Direction s'affolent devant le retard pris par certains services. Visiblement à l'EN3S(ancien CNESSS), on ne doit pas leur apprendre qu'avec moins de personnel, on ne peut effectuer la même quantité de travail.

Les cadres doivent réunir leurs troupes pour faire les dernières recommandations :

Bien répondre au monsieur ou à la dame qui va venir (pour cela, il faut connaître la procédure !)

Ranger son bureau et ne rien laisser trainer (surtout pas de pense-bête ou une documentation personnelle car c'est interdit par la procédure). Où s'arrêtera la bêtise ?

Rattraper ou cacher le retard!!

Tout cela accompagné par un zeste de chantage et des menaces à peine voilées :

A cause de « votre » retard, on ne sera pas certifié

Sans la certification, vous n'aurez pas de prime d'intéressement

Si vous n'êtes pas dans les clous, ce sera une faute professionnelle

Bref, comme d'habitude, toutes les responsabilités descendent chaque échelon de la hiérarchie et en bout de chaîne, ce sont les employés qui sont les boucs émissaires ! La Direction veut nous culpabiliser et nous infantiliser.

Que va apporter la certification :

Pour les agents (employés et cadres), la certification n'apportera rien à part quelques euros de plus sur la prime d'intéressement.

Les seuls pour qui ça a un intérêt, ce sont les Agents de Direction qui vont pouvoir fayoter auprès de la CNAM avec ce joujou pour mendier une promotion.

Que la caisse soit certifiée ou non notre situation ne changera pas :

Nos conditions de travail continueront de se dégrader et le stress au travail s'accroîtra.

La Direction continuera à nous mettre la pression pour atteindre des objectifs délirants

Les effectifs vont continuer à fondre engendrant surcharge de travail, rééquilibrages et changements d'affectation imposés.

Les mutualisations vont se poursuivre ; il est certain que dans les mois ou années à venir, des secteurs d'activité seront mutualisés vers d'autres caisses entraînant soit une « mobilité volontaire » pour continuer d'exercer la même fonction soit une reconversion vers un métier non choisi. **Aucun service de la caisse n'est à l'abri.**

Nos salaires resteront aussi bas et seule une minorité (20%) aura une chance de bénéficier de quelques points de compétence. Comme s'il n'y avait que 20% de compétents !

Pour SUD, la certification reste une vaste fumisterie dont le but est de transformer nos organismes en entreprises de service aux clients qui doivent être rentables. Leur modèle c'est AXA !

Pour SUD, un vrai service public de proximité passe par de bonnes conditions de travail, des effectifs supplémentaires et de meilleures rémunérations c'est à dire tout le contraire de ce que nos dirigeants et les certificateurs nous préparent.

Section SUD CPAM Rouen le 2 octobre 2006

Pour trouver des informations : le site Internet de SUD Protection sociale : www.sud-protectionsociale.org
L'adresse du syndicat : sud@ce-cpamrouen.com