

social

A la Caf, la goutte d'eau qui fait déborder le vase

Depuis une semaine, le personnel de la Caisse d'allocations familiales est en grève pour dénoncer surcharge de travail et absence de dialogue social.

Tous les matins, depuis une semaine, près d'un tiers du personnel de la Caf Touraine cesse le travail pendant une heure sur les coups de 10 h. Hier, ils étaient une cinquantaine à manifester leur « ras-le-bol » devant le siège de la caisse, rue Fleming à Tours. « Depuis des mois, les agents subissent une dégradation de leurs conditions de travail. Avec la précarisation et la constante évolution des prestations, les dossiers sont de plus en plus complexes à traiter. On nous impose des heures supplémentaires et une organisation sans concertation. La pression devient insupportable », résume Sylvie Michel, déléguée du syndicat Sud-Solidaires.

« Intimidation »
et « surenchère »

A la fin du mois d'octobre, une nouvelle note de service portant sur la réorganisation de l'accueil du public et le pôle de « valorisation des droits » a mis le feu aux poudres. « C'est la goutte d'eau qui a fait déborder le vase. Encore une fois, il n'y a pas eu de discussions préalables », s'insurge un gréviste.

Le malaise a pris un tour conflictuel lorsque la direction a menacé les syndicats de poursuites après la diffusion d'un tract jugé calomnieux. « Cette réaction disproportionnée traduit l'intimidation permanente que nous vivons », commentent les représentants du personnel.

De son côté, la direction de la Caf en appelle à une « éthique du service public ». Tout en reconnaissant un accroissement de la charge de travail lié à la montée de la précarité et à la mise en place du RSA, elle indique que des moyens ont été accordés en conséquence (9,5 postes créés). Quant à la réorganisation annoncée, elle assure qu'elle n'est plus d'actualité en dénonçant la « surenchère » des syndicats. « Il n'est pas question pour nous d'accepter des demandes qui seraient très préjudiciables au service rendu aux allocataires », assène Alain Têtedoie, le directeur adjoint. Hier, les grévistes ont voté la poursuite de leur mouvement. Cependant, une nouvelle rencontre est prévue dans la journée avec la direction.

Pascal Denis



Une cinquantaine de grévistes ont manifesté hier matin devant le siège de la Caisse à Tours.

à suivre

RSA : le conseil général sous tension

Il n'y a pas que la Caf qui est sous pression en raison de la mise en place du Revenu de solidarité active. Les services du conseil général sont aussi sous tension. A l'appel de la FSU, un rassemblement du personnel est prévu lundi à Tours. Dans un communiqué, le syndicat déplore que l'instruction de demandes de RSA soit confiée aux secrétaires de vie sociale « à moyens constants ». « Le

personnel craque et il y a de la souffrance au travail », indique la FSU qui dénonce aussi un manque de moyens matériels. Certains travailleurs sociaux ou sages-femmes effectuent ainsi plus de 1.000 km par mois avec leur propre voiture. La FSU demande la création immédiate d'un poste sur chacun des neuf territoires de vie sociale du département.